



**14CBA**  
CONGRESSO BRASILEIRO DE ATUÁRIA

---

# **Transformação Digital: Perspectivas e Desafios para o setor de Seguros e Resseguros**

# ■ Números do Setor

Potencial de Crescimento do Setor no Brasil

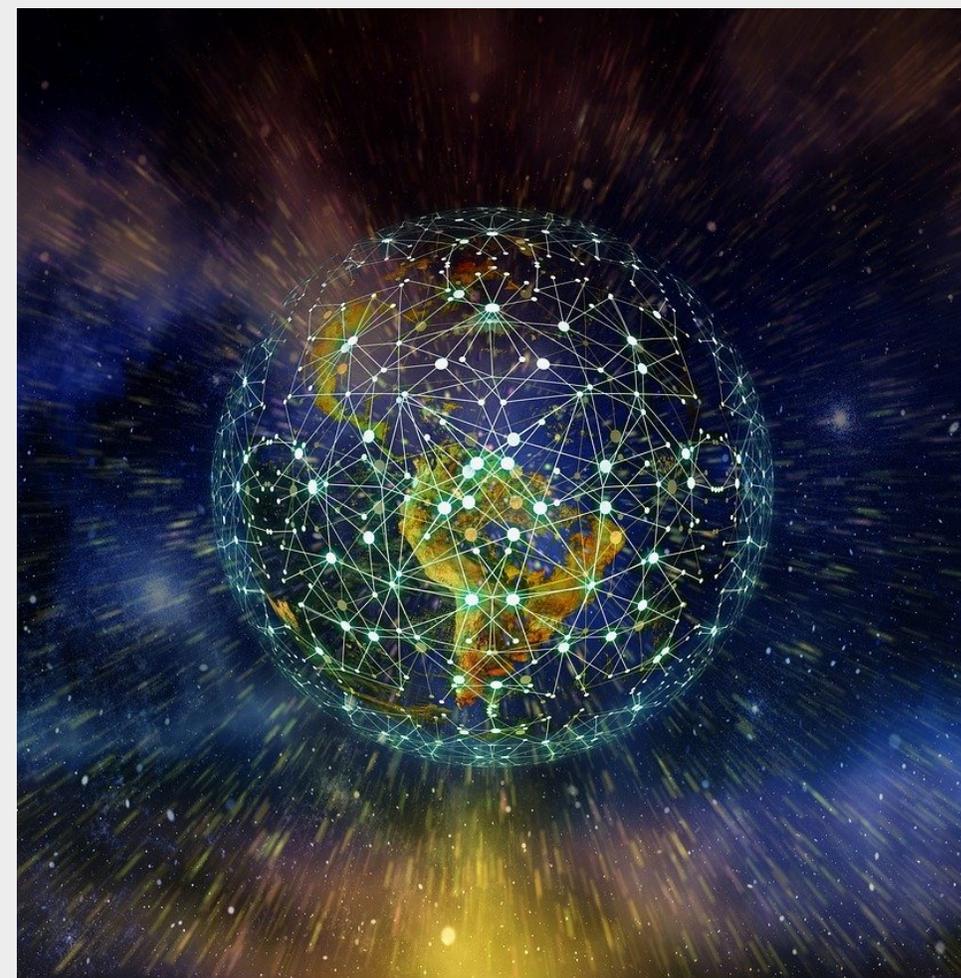
REGIÃO	VOLUME	PENETRAÇÃO	DENSIDADE
	USD bilhões	%	USD per capita
Estados Unidos	2.615	11,4	7.815
União Europeia	1.409	7,8	3.240
Canadá	171	7,6	4.500
África do Sul	54	12,9	1.010
México	38	2,3	300
Brasil	82	4,0	390

\* Fonte: OCDE e EIOPA – Ano base 2022

# ■ Tecnologia no Setor de Seguros

O que há para explorar

- ❑ Automação de Processos
- ❑ Inteligência Artificial e Machine Learning
- ❑ Big Data e Análise de Dados
- ❑ Internet das Coisas (IoT)
- ❑ Experiência do Usuário e Interfaces Digitais
- ❑ Segurança Cibernética







Microsoft

## ■ Tendências

O que esperar?

- ❑ Novos Seguros para a Economia Digital
- ❑ Seguros baseados em comportamento
- ❑ Novas formas de avaliação e precificação de riscos
- ❑ Novas formas de Regulação de Sinistro e Pagamento de Indenizações
- ❑ Seguros Embarcados
- ❑ Seguros Paramétricos



# ■ Desafios

## Para o Setor

- ❑ Desenvolvimento de Produtos Customizados
- ❑ Melhorias no Relacionamento e Experiência do Cliente
- ❑ Novos Modelos de Negócio
- ❑ Novos Participantes (Bigtechs e Insurtechs)
- ❑ Educação e Inclusão Securitária
- ❑ Precificação de Novos Riscos (dados)
- ❑ Questões Jurídicas Emergentes



## ■ Desafios

### Para o Supervisor

- ❑ Modernização do Arcabouço Legal/Regulatório
- ❑ Coordenação com demais supervisores do SFN
- ❑ Sandbox Regulatório
- ❑ Automação de Processos de Supervisão
- ❑ SupTech / RegTech





**14CBA**  
CONGRESSO BRASILEIRO DE ATUÁRIA

**Obrigado!**