



**14CBA**  
CONGRESSO BRASILEIRO DE ATUÁRIA

---

# **Visão Empreendedora: Competência do Atuário no Mundo dos Negócios**

Gabriel Boyer – MIBA 1880

# ■ O que somos ?



## ■ O que somos ?


<b>Tipo 1</b> Atuário Vida (tradicional)	Especializado na área de vida (seguros, fundos de pensão, previdência social), utilizando modelos determinísticos para avaliação do risco.
<b>Tipo 2</b> Atuário de Seguros	Especializado na área de seguros de ramos elementares (não vida), utilizando modelos estocásticos para avaliação de riscos.
<b>Tipo 3</b> Atuário Financeiro	Especializado na área de gestão financeira, utilizando modelos estocásticos para avaliação de riscos, baseados numa síntese das abordagens atuarial (teoria do risco) e financeira.
<b>Tipo 4</b> Atuário Holístico	Especializado na gestão e quantificação da "família estendida de riscos": mercado, crédito e operacional.
<b>Tipo 5</b> Atuário Gestor	Especializado nos processos de gestão de entidades que têm o risco como matéria prima: seguradoras, entidades de previdência, operadoras de planos de saúde e empresas de capitalização.




# ■ O que somos ?

MCF productions


## Actuaries




**What my friends think I do**




**What my mom thinks I do**




**What society thinks I do**



**What other actuaries think I do**



**What I think I do**



**What I actually do**

## ■ O artesão do risco



# ■ O artesão do risco

$$\begin{aligned}
 A_{x:n}^1 &= \sum_{t=0}^{n-1} v^{t+1} \cdot {}_t p_x \cdot q_{x+t} = \sum_{t=0}^{n-1} v^{t+1} \cdot \frac{l_{x+t}}{l_x} \cdot \frac{a_{x+t}}{l_{x+t}} P_x^{(12)} A_{x:n}^1 = \frac{M_x - M_{x+n}}{D_x} \ddot{a}_{x:n} = \frac{N_x}{D_x} \\
 \bar{a}_x &= \sum_{t=0}^{\infty} v^t \cdot {}_t p_x \cdot \bar{a}_{x+t} = \bar{a}_x + \ddot{a}_{xy} + \ddot{a}_{xy} = \ddot{a}_x + \ddot{a}_y \\
 C_x &= d_x v^{x+1} A_{xy:n} \\
 E(Z)^{V[S^{col}]} &= \frac{N_{x+m+1} - N_{x+m+n+1}}{D_x} VPABF_t \\
 \frac{A_{x+\alpha_0}}{\ddot{a}_x} &= \frac{N_{x+m+1}}{N_x^{(12)} D_x} VPACF_t \ddot{a}_{xy:n}
 \end{aligned}$$

# Turnaround



No silver-bullet solution

Não existe solução mágica .... ao invés, um conjunto de iniciativas ....

Nenhuma solução única para muitos desafios diferentes: “cada empresa é um monstro específico”



# Turnaround

## Entendendo os pilares de sustentação



**“O produto”**



**Finance**



**Gestão**





# Turnaround

## “O produto” ... compreendendo a paisagem ...



# Turnaround

## “O produto” ... compreendendo a paisagem ...



- **Empresa que não vende quebra ....**
- O “produto”
  - Testar, usar e até abusar
  - Entender o processo
  - Feedbacks reais
  - Dores que resolve e/ou quais prazeres proporciona
  - Proposta de valor e atributos da sua marca
- **80% dos negócios quebram por cria bons produtos que não possuem demanda ...**
- O “Mercado”
  - TAM, SAM, SOM (mercado endereçavel {pode atingir})
  - Concorrentes: força, preço, marca, diferenciais e outros
  - Público alvo nos mínimos detalhes
  - Como quer ser reconhecido e se posicionar

# Turnaround

## “O produto” ... compreendendo a paisagem ...

Pergunte ...  
Duvide ...  
Questione ...

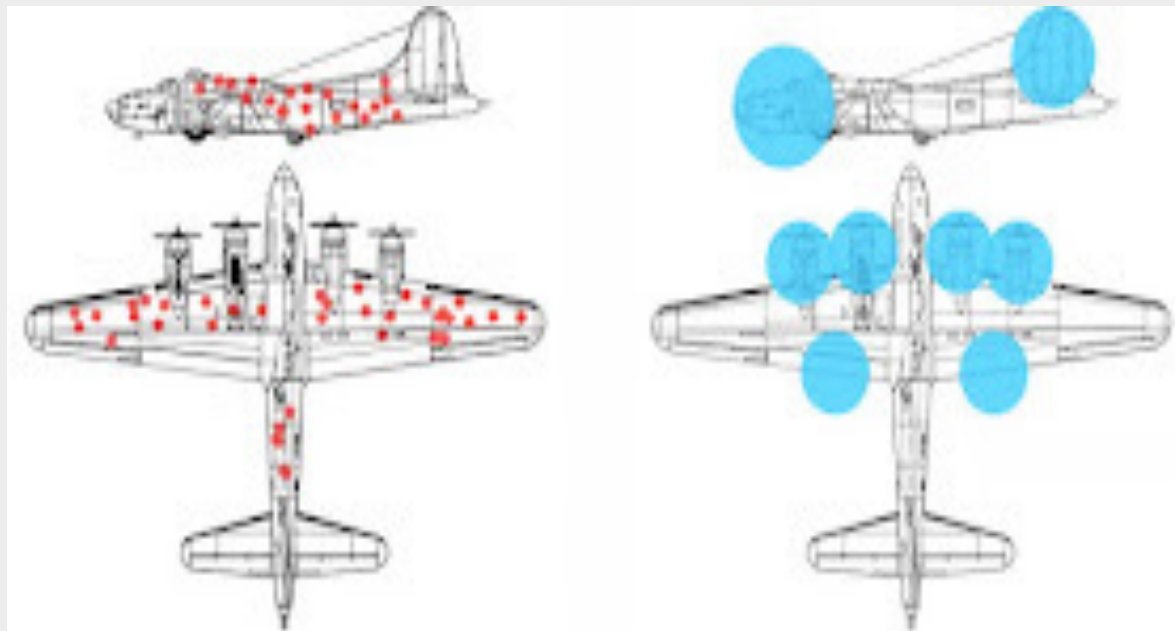
Nem tudo é aquilo que parece ...



# Turnaround

## “O produto” ... compreendendo a paisagem ...

Nem tudo é aquilo que parece ...



**Inverta ... sempre inverta ... desvio de sobrevivencia ... Quando focamos no que sobrevive**

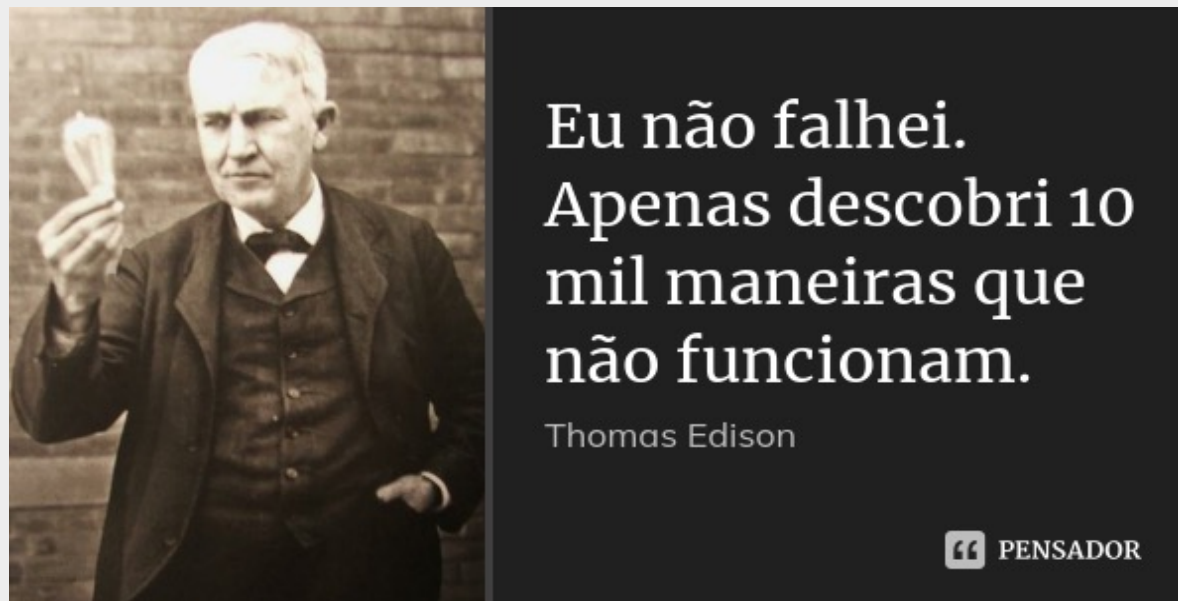
... muitos problemas são melhor resolvidos quando abordados de maneira inversa.



# Turnaround

## Compreendendo a paisagem ...

**Teste**  
**Erre pequeno ... Faz parte do processo**  
**Corrija + rapido ainda**  
**Teste novamente**



# Turnaround

## Compreendendo a paisagem ...

Teste

Erre pequeno ... Faz parte do processo

Corrija + rapido ainda

Teste novamente

- **Estratégia do bolo**



# Turnaround Olhando por dentro ...



# Turnaround

## Olhando por dentro ... Financeiro



**Não estamos no jogo de capital infinito**

### Pricing adequado

CMV

Despesas (“full pistola”)

Custos alocados

Impostos

Outros

**Seu recurso mais escasso não é seu tempo. É a sua atenção**

### DRE

Saídas (Corte profundo e detalhado 25% maiores)

Prolabores

PF x PJ

Regime tributos (simples e outros)

Fontes de financiamentos alternativas

- Alongar impostos
- Dividas atuais – opções extremas
- Capital novo/barato (100% x “ZERO”)



# Turnaround

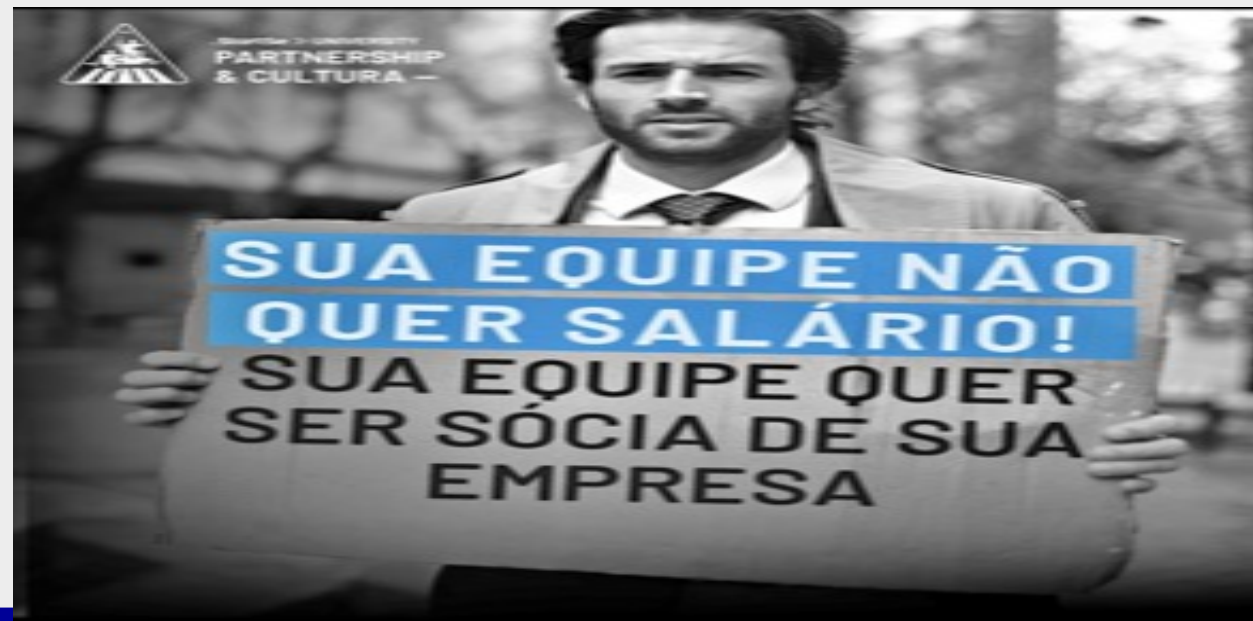
## Olhando por dentro ... Financeiro

**“Nem todo cliente é seu cliente ideal”**

### DRE 2

Receita: large accounts e outros.

**“Minds and hearts”**



# Turnaround

## Eu, eu mesmo e Irene ... Gestão



# Turnaround Gestão

**“Você erra pouco ou se quer tentar acertar”**



# Turnaround Gestão



**“your faults like a son are my faults like a father”**

## Trabalho de um CEO

**Capitalizar a empresa**

**Recrutar**

- **Você admira essa pessoa**
- **Ela aumenta a média**
- **Ela pode ser uma superstar**
- **Precisamos de pessoas extraordinárias**

**Clareza/ajuda para resolver problemas dos clientes e outros**

**Sair do caminho**



# Turnaround Gestão



**“your faults like a son are my faults like a father”**

**Lidere pelo exemplo  
Não discorde dos dados, se  
discordar**

**Encontre dados melhores**

**Identifique a limitação dos dados existentes**

**Considere a possibilidade de que estava errado e  
tenha humildade e integridade de admitir**

# Turnaround Gestão



**Tenha a mente de um iniciante. Aprenda como uma criança**

**A sua experiencia é um perigo ... Eu já sei como fazer isso e dessa forma se torna menos aberto a novas informações**

**A maioria das empresa não morrem de homicidio morrem de suicidio**

**Trabalhar com amigos (e familiares) pode custar os negocios e a amizade (ou a familia) . Pode funcionar se a amizade vier depois ...**

**Mecanismos de contratação**

# Turnaround Gestão



**Tenha a mente de um iniciante. Aprenda como uma criança**

**Squads e outros**

**Trabalhar muito e não trabalhar com qualidade**

**Feedback constante**

**Revisitar todos processo**

**Aceitar erros**

# Caminhos percorridos:

Reformulação do processo de atração e retenção de talentos.  
Stock plan e stock option

Investimento em tecnologia para o processo de análise e seleção de risco.  
Desdobramento extra se tornou uma ferramenta poderosa para análise de fraudes.  
Análise de dados extras para identificação de tendências de fraude

Reestruturação dos processos de comunicação e marketing tanto para o offline quanto para o canal digital

Mudança completa dos processos operacionais e contábil:  
USS (otimização de tempo) e redução de gastos. Emissões pontuais e outros  
Processo contábil e integração com o RP em grau máximo.  
Fechamento de balanço em 2 dias úteis



Processos de aprovação rápida  
Agilidade na tomada de decisão  
Errar pequeno e corrigir rápido  
Testes e experimentação

**12 meses**  
**100%**

do crescimento

**170Mn**  
**# 60**

**Top 6**

**Top 1 op ratio**

---

**Durante a pandemia**

---

# TWO SONS OF AN ALCOHOLIC FATHER

One struggles through life as a drunk.  
The other becomes a successful, ambitious business man.

When asked "Why are you the way you are ?"  
Both responded "My father was an alcoholic"

IT'S ALL ABOUT DECISIONS



**14CBA**  
CONGRESSO BRASILEIRO DE ATUÁRIA



**Sigam nossas redes:**  
**@boyergabriel**  
**@tailorpartners**

