



14CBA
CONGRESSO BRASILEIRO DE ATUÁRIA

Visão Empreendedora: Competência do Atuário no Mundo dos Negócios

Gabriel Boyer – MIBA 1880

■ O que somos ?



■ O que somos ?

Tipo 1 Atuário Vida (tradicional)	Especializado na área de vida (seguros, fundos de pensão, previdência social), utilizando modelos determinísticos para avaliação do risco.
Tipo 2 Atuário de Seguros	Especializado na área de seguros de ramos elementares (não vida), utilizando modelos estocásticos para avaliação de riscos.
Tipo 3 Atuário Financeiro	Especializado na área de gestão financeira, utilizando modelos estocásticos para avaliação de riscos, baseados numa síntese das abordagens atuarial (teoria do risco) e financeira.
Tipo 4 Atuário Holístico	Especializado na gestão e quantificação da "família estendida de riscos": mercado, crédito e operacional.
Tipo 5 Atuário Gestor	Especializado nos processos de gestão de entidades que têm o risco como matéria prima: seguradoras, entidades de previdência, operadoras de planos de saúde e empresas de capitalização.

■ O que somos ?

MCF productions

Actuaries



What my friends think I do



What my mom thinks I do



What society thinks I do



What other actuaries think I do



What I think I do



What I actually do

■ O artesão do risco



■ O artesão do risco

$$\begin{aligned}
 A_{x:n}^1 &= \sum_{t=0}^{n-1} v^{t+1} \cdot {}_t p_x \cdot q_{x+t} = \sum_{t=0}^{n-1} v^{t+1} \cdot \frac{l_{x+t}}{l_x} \cdot \frac{a_{x+t}}{l_{x+t}} P_x^{(12)} A_{x:n}^1 = \frac{M_x - M_{x+n}}{D_x} \ddot{a}_{x:n} = \frac{N_x}{D_x} \\
 \bar{a}_x &= \sum_{t=0}^{\infty} v^t \cdot {}_t p_x \cdot \bar{a}_{x+t} = \bar{a}_x + \ddot{a}_{xy} + \ddot{a}_{xy} = \bar{a}_x + \ddot{a}_y \frac{l_{x+t}}{l_x} \frac{D_x}{M_x} \int_0^{\infty} v^t \cdot {}_t p_x \cdot q_{x+t} \\
 C_x &= d_x v^{x+1} A_{xy:n} \\
 E(Z)^{V[S^{col}]} &= \frac{N_{x+m+1} - N_{x+m+n+1}}{D_x} VPABF_t \\
 \frac{A_{x+\alpha_0}}{\ddot{a}_x} &= \frac{N_{x+m+1}}{N_x^{(12)} D_x} VPACF_t \ddot{a}_{xy:n}
 \end{aligned}$$

Turnaround



No silver-bullet solution

Não existe solução mágica ao invés, um conjunto de iniciativas

Nenhuma solução única para muitos desafios diferentes: “cada empresa é um monstro específico”

Turnaround

Entendendo os pilares de sustentação



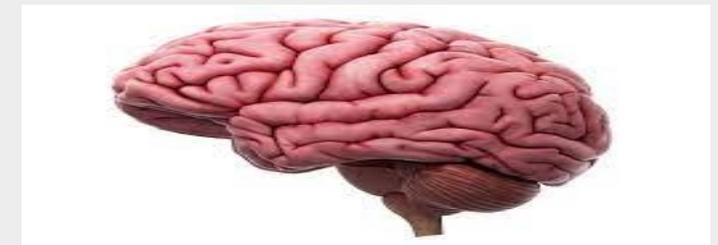
“O produto”



Finance



Gestão



Turnaround

“O produto” ... compreendendo a paisagem ...



Turnaround

“O produto” ... compreendendo a paisagem ...



- **Empresa que não vende quebra**
- O “produto”
 - Testar, usar e até abusar
 - Entender o processo
 - Feedbacks reais
 - Dores que resolve e/ou quais prazeres proporciona
 - Proposta de valor e atributos da sua marca
- **80% dos negócios quebram por cria bons produtos que não possuem demanda ...**
- O “Mercado”
 - TAM, SAM, SOM (mercado endereçavel {pode atingir})
 - Concorrentes: força, preço, marca, diferenciais e outros
 - Público alvo nos mínimos detalhes
 - Como quer ser reconhecido e se posicionar

Turnaround

“O produto” ... compreendendo a paisagem ...

Pergunte ...
Duvide ...
Questione ...

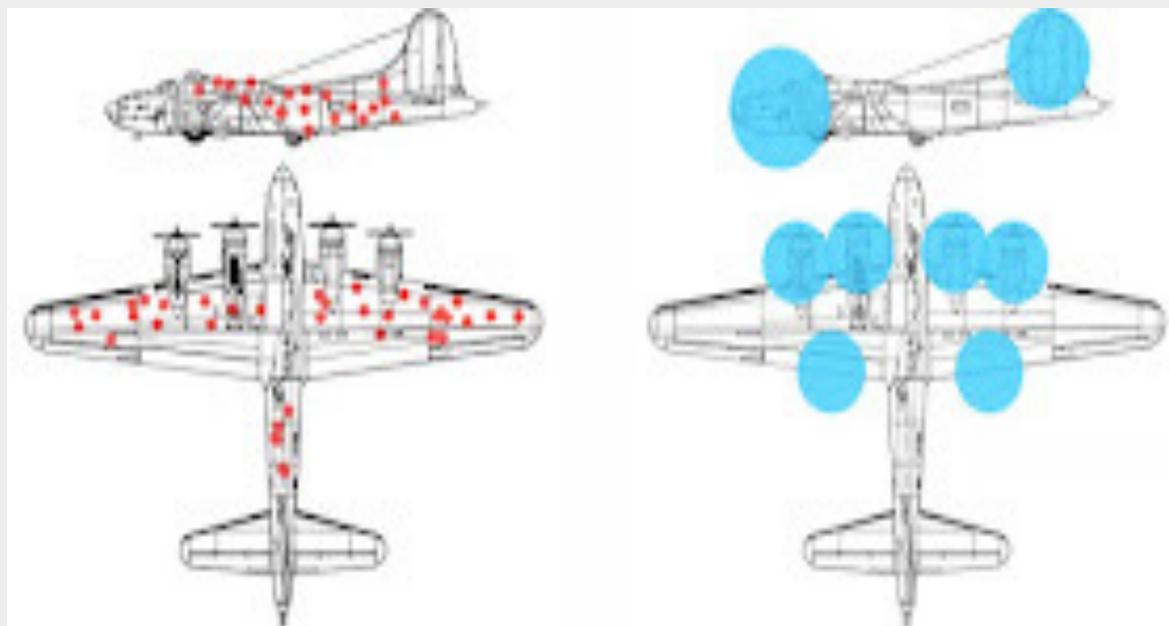
Nem tudo é aquilo que parece ...



Turnaround

“O produto” ... compreendendo a paisagem ...

Nem tudo é aquilo que parece ...



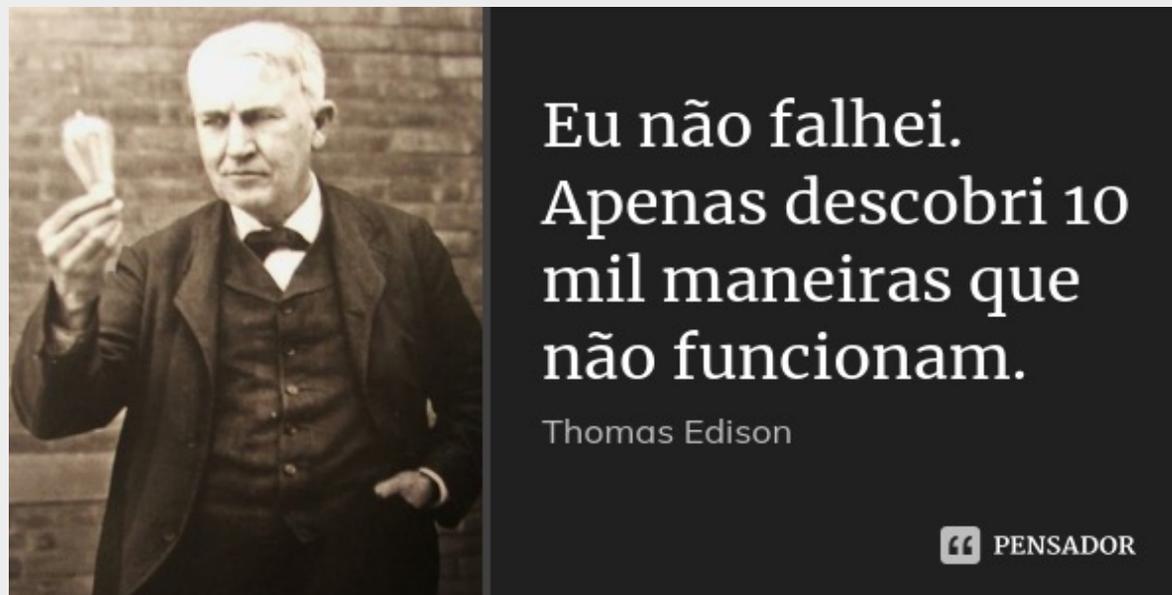
Inverta ... sempre inverta ... desvio de sobrevivencia ... Quando focamos no que sobrevive

... muitos problemas são melhor resolvidos quando abordados de maneira inversa.

Turnaround

Compreendendo a paisagem ...

Teste
Erre pequeno ... Faz parte do processo
Corrija + rapido ainda
Teste novamente



Turnaround

Compreendendo a paisagem ...

Teste

Erre pequeno ... Faz parte do processo

Corrija + rapido ainda

Teste novamente

- **Estratégia do bolo**



Turnaround

Olhando por dentro ...



Turnaround

Olhando por dentro ... Financeiro



Não estamos no jogo de capital infinito

Pricing adequado

CMV

Despesas (“full pistola”)

Custos alocados

Impostos

Outros

Seu recurso mais escasso não é seu tempo. É a sua atenção

DRE

Saídas (Corte profundo e detalhado 25% maiores)

Prolabores

PF x PJ

Regime tributos (simples e outros)

Fontes de financiamentos alternativas

- Alongar impostos
- Dividas atuais – opções extremas
- Capital novo/barato (100% x “ZERO”)

Turnaround

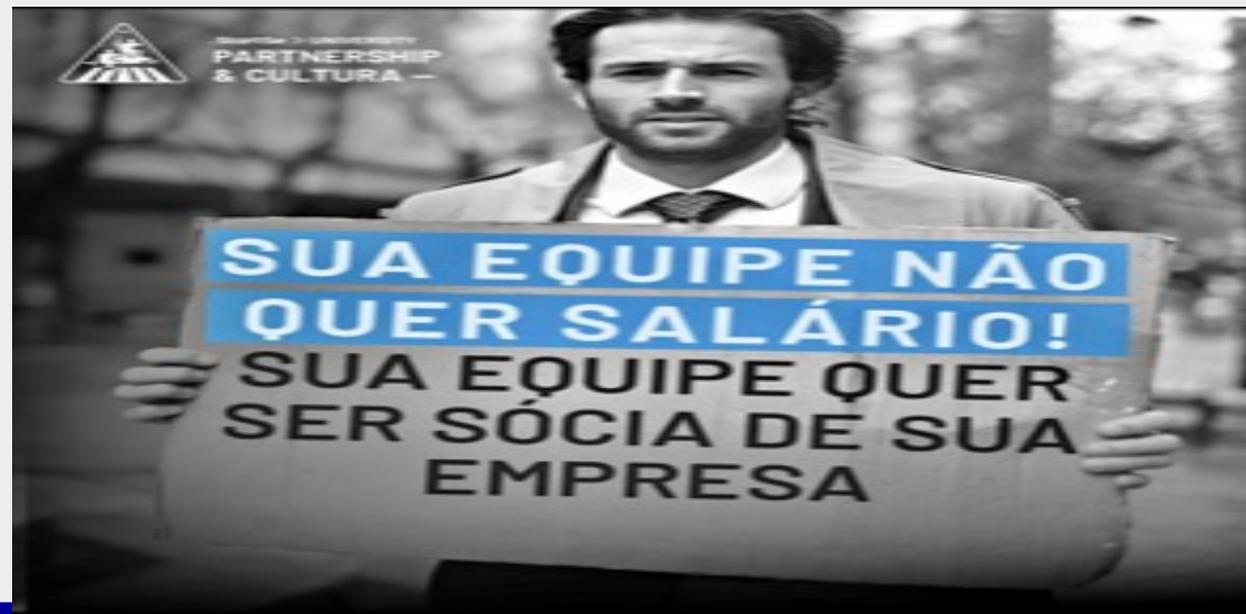
Olhando por dentro ... Financeiro

“Nem todo cliente é seu cliente ideal”

DRE 2

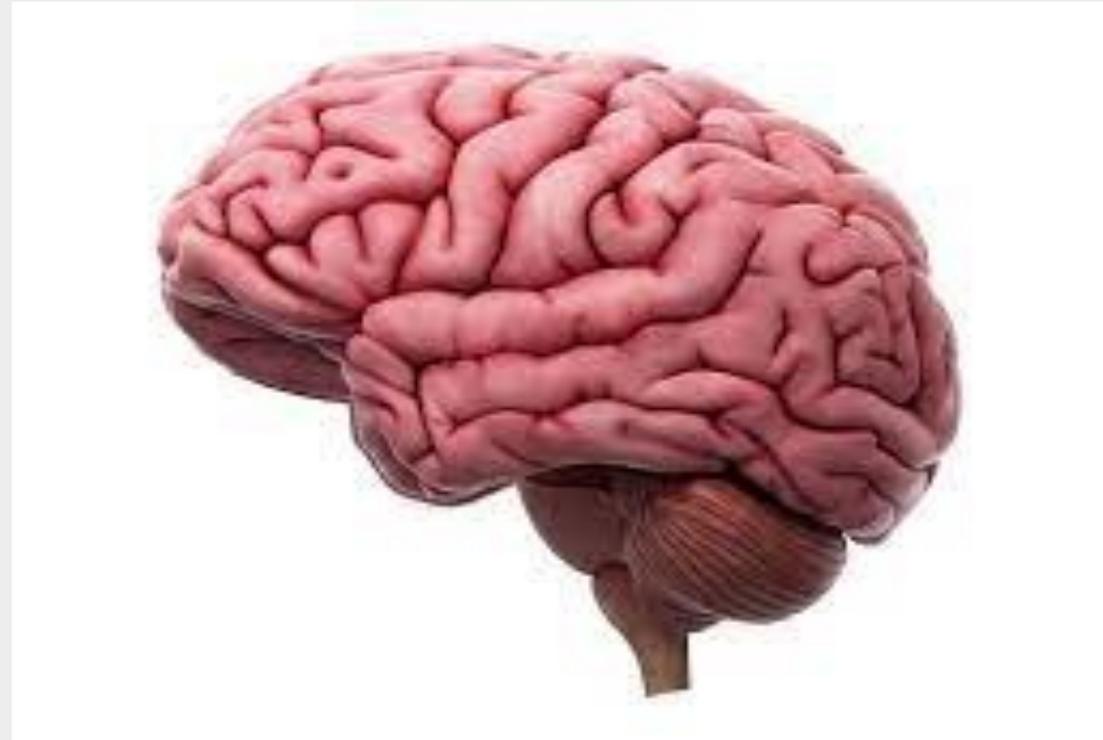
Receita: large accounts e outros.

“Minds and hearts”



Turnaround

Eu, eu mesmo e Irene ... Gestão



Turnaround Gestão

“Você erra pouco ou se quer tentar acertar”



Turnaround Gestão



“your faults like a son are my faults like a father”

Trabalho de um CEO

Capitalizar a empresa

Recrutar

- Você admira essa pessoa
- Ela aumenta a média
- Ela pode ser uma superstar
- Precisamos de pessoas extraordinárias

Clareza/ajuda para resolver problemas dos clientes e outros

Sair do caminho

Turnaround Gestão



“your faults like a son are my faults like a father”

**Lidere pelo exemplo
Não discorde dos dados, se
discordar**

Encontre dados melhores

Identifique a limitação dos dados existentes

**Considere a possibilidade de que estava errado e
tenha humildade e integridade de admitir**

Turnaround Gestão



Tenha a mente de um iniciante. Aprenda como uma criança

A sua experiencia é um perigo ... Eu já sei como fazer isso e dessa forma se torna menos aberto a novas informações

A maioria das empresa não morrem de homicidio morrem de suicidio

Trabalhar com amigos (e familiares) pode custar os negocios e a amizade (ou a familia) . Pode funcionar se a amizade vier depois ...

Mecanismos de contratação

Turnaround Gestão



Tenha a mente de um iniciante. Aprenda como uma criança

Squads e outros

Trabalhar muito e não trabalhar com qualidade

Feedback constante

Revisitar todos processo

Aceitar erros

Caminhos percorridos:

Reformulação do processo de atração e retenção de talentos.
Stock plan e stock option

Investimento em tecnologia para o processo de análise e seleção de risco.
Desdobramento extra se tornou uma ferramenta poderosa para análise de fraudes.
Análise de dados extras para identificação de tendências de fraude

Reestruturação dos processos de comunicação e marketing tanto para o offline quanto para o canal digital

Mudança completa dos processos operacionais e contábil:
USS (otimização de tempo) e redução de gastos. Emissões pontuais e outros
Processo contábil e integração com o RP em grau máximo.
Fechamento de balanço em 2 dias úteis

Processos de aprovação rápida
Agilidade na tomada de decisão
Errar pequeno e corrigir rápido
Testes e experimentação

12 meses
100%

do crescimento

170Mn
60

Top 6

Top 1 op ratio

Durante a pandemia

TWO SONS OF AN ALCOHOLIC FATHER

One struggles through life as a drunk.
The other becomes a successful, ambitious business man.

When asked "Why are you the way you are ?"
Both responded "My father was an alcoholic"

IT'S ALL ABOUT DECISIONS



14CBA
CONGRESSO BRASILEIRO DE ATUÁRIA



Sigam nossas redes:
@boyergabriel
@tailorpartners

