



14CBA
CONGRESSO BRASILEIRO DE ATUÁRIA

Inteligência Aplicada à Detecção de Fraude na Saúde

Marcos Novais – Diretor Executivo da Abramge
Economista e Mestre em Economia Aplicada

■ Inteligência Aplicada à Detecção de Fraude na Saúde

Get back to basics

- **Fundamentos da saúde suplementar:**
 - Não é seguro, mas a lógica econômico-financeira é a mesma:
 - Mutualismo: operadoras administram fundos mútuos em nome dos beneficiários/contratantes;
 - Securitização dos riscos: risco deve ser mensurável, bem definido, aleatório e limitado



■ Inteligência Aplicada à Detecção de Fraude na Saúde

Nossa volumetria

Por dia são cobertos pelos planos:

3 milhões exames laboratoriais e de imagem
25 mil internações hospitalares
10 mil cirurgias
Mais de 4 mil terapias

■ Inteligência Aplicada à Detecção de Fraude na Saúde



Tipos de fraude

Fraudes

VS.

Desperdícios

■ Inteligência Aplicada à Detecção de Fraude na Saúde

Tipos de fraude

Fraudes o que mudou após a pandemia?

- Digitalização e facilitação do processo impulsionou as fraudes
- Redes sociais e livros de profissionais de saúde ensinando a atuar por reembolso
- Redes sociais mostrando como fraudar o plano
- Margens ainda mais apertadas despertaram as operadoras a buscar toda e qualquer perda de recursos

■ Inteligência Aplicada à Detecção de Fraude na Saúde

Tipos de fraude

➤ Fraudes

As barras laranjas mostram qual seria a trajetória caso as indenizações pagas a título de reembolso tivessem acompanhado a variação geral das despesas assistenciais como um todo.



■ Inteligência Aplicada à Detecção de Fraude na Saúde

Tipos de fraude

- Fracionamento de recibo
- Falsos procedimentos
- Cobrança por procedimentos não realizados
- Recibos de procedimentos cobertos para realização de eventos não cobertos
- Reembolso em duas operadoras para um mesmo procedimento
- Reembolso sem desembolso e/ou assistido
- Dentre tantos outros.

■ Inteligência Aplicada à Detecção de Fraude na Saúde

Caminhos para discussão?

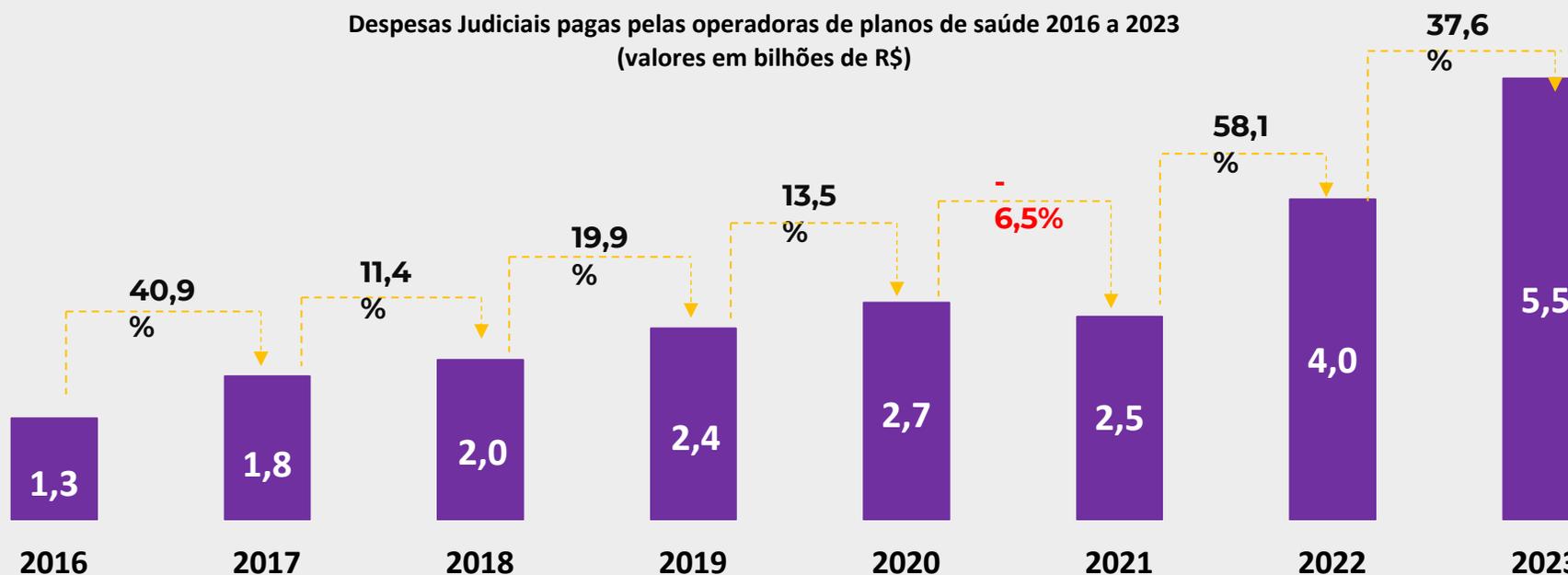
- **Inteligência aplicada nem sempre significa sistemas informacionais ultra modernos e complexos;**
- **O básico pode ser muito útil neste momento, por exemplo:**
 - Melhoria de sistemas internos
 - Melhoria dos protocolos
 - Plataforma efetiva de comunicação direta com o beneficiário
 - Necessidade de integrar as informações entre operadoras e seguradoras
 - Utilização de tecnologia de informação para identificar, por exemplo, se os recibos são referentes a empresas de fachada
- **Sistemas mais modernos e complexos oferecem a possibilidade de um upgrade**
 - Uso de inteligência artificial (pode ser fundamental dado o volume de sinistros)

■ Inteligência Aplicada à Detecção de Fraude na Saúde

Melhorar os sistemas nem sempre resolvem todos os problemas!

➤ Judicialização

Despesas Judiciais pagas pelas operadoras de planos de saúde 2016 a 2023
(valores em bilhões de R\$)



“Fundamental sabermos como comunicar e engajar o beneficiário”



14CBA
CONGRESSO BRASILEIRO DE ATUÁRIA

Obrigado!