



14CBA
CONGRESSO BRASILEIRO DE ATUÁRIA

Transformação Digital:

perspectivas e desafios para o Setor de Saúde suplementar

Mauricio Cerri
Unimed do Brasil

■ Sistema Unimed em Números



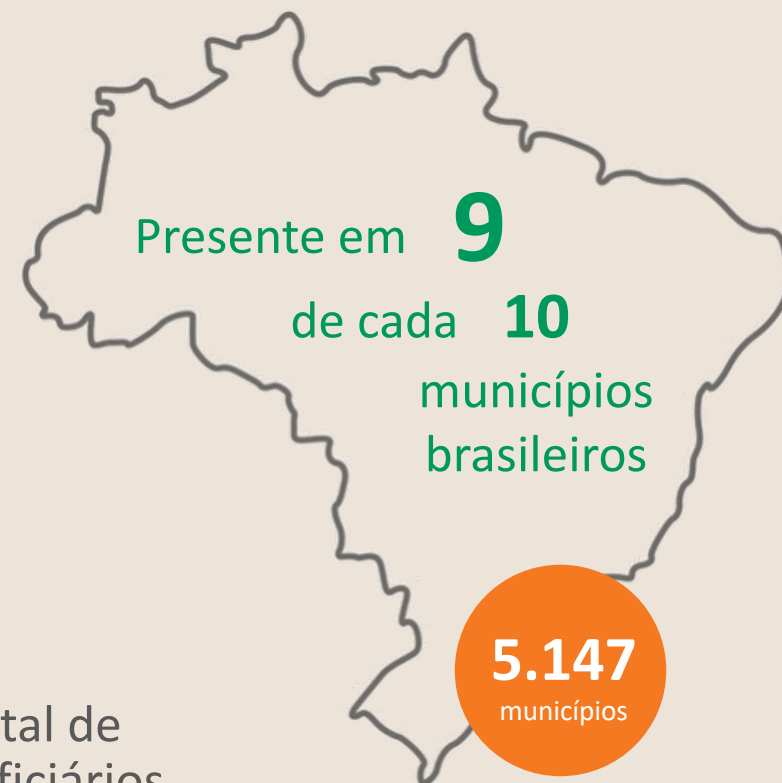
340
cooperativas



118 mil
médicos
cooperados



149 mil
colaboradores
diretos



20,5 milhões
de beneficiários de planos
assistenciais e odontológicos



39%
do total de
beneficiários
de planos
de saúde

■ Sistema Unimed em Números



631 milhões

de procedimentos cobertos em 2023

1,7 milhão/dia

eventos assistenciais produzidos pelas cooperativas médicas



R\$ 87 bilhões

destinados aos médicos cooperados e à rede de serviços de saúde (2023)

+11% serviços

+18% recursos

Sistema Unimed atuando na tragédia do RS



Ação coordenada pelo Instituto Unimed/RS com a Central de Serviços/RS fez doações de medicamentos chegarem rapidamente a quem precisava



+109 milhões

de consultas médicas realizadas

R\$ 97 milhões

investimento em ações voltadas para as comunidades em 2023 (dados não auditados)

Presença na comunidade:

R\$ 232 milhões

investimento socioambiental entre 2020 e 2022

Unimed 
Brasil

Fonte: Unimed do Brasil, Panorama Saúde em Números 2T2024; Balanço Social Consolidado ano-base 2022 e prévia de 2023; consolidação de dados SIP/ANS 2023.

■ Intercâmbio Unimed

A Unimed do Brasil, Confederação Nacional das Cooperativas Médicas coordena o Intercâmbio Nacional e estabelece padrões de comunicação eletrônica para que os diversos sistemas existentes nas cooperativas Unimeds possam trocar informações, em tempo real, trazendo agilidade e eficiência operacional, uma vez que elimina processos manuais. Além do padrão de comunicação, a Confederação Nacional ainda disponibiliza diversos sistemas complementares para um intercâmbio rápido, seguro e eficaz.

O intercâmbio, como diferencial de sustentação mercadológico do Sistema Unimed, está em constante evolução e necessita de soluções tecnológicas sempre atualizadas para manter a interoperabilidade, agilidade e eficiência do intercâmbio nacional.



■ Jornada de Transformação



Convergência



Ecosystema



Intraempreendedorismo

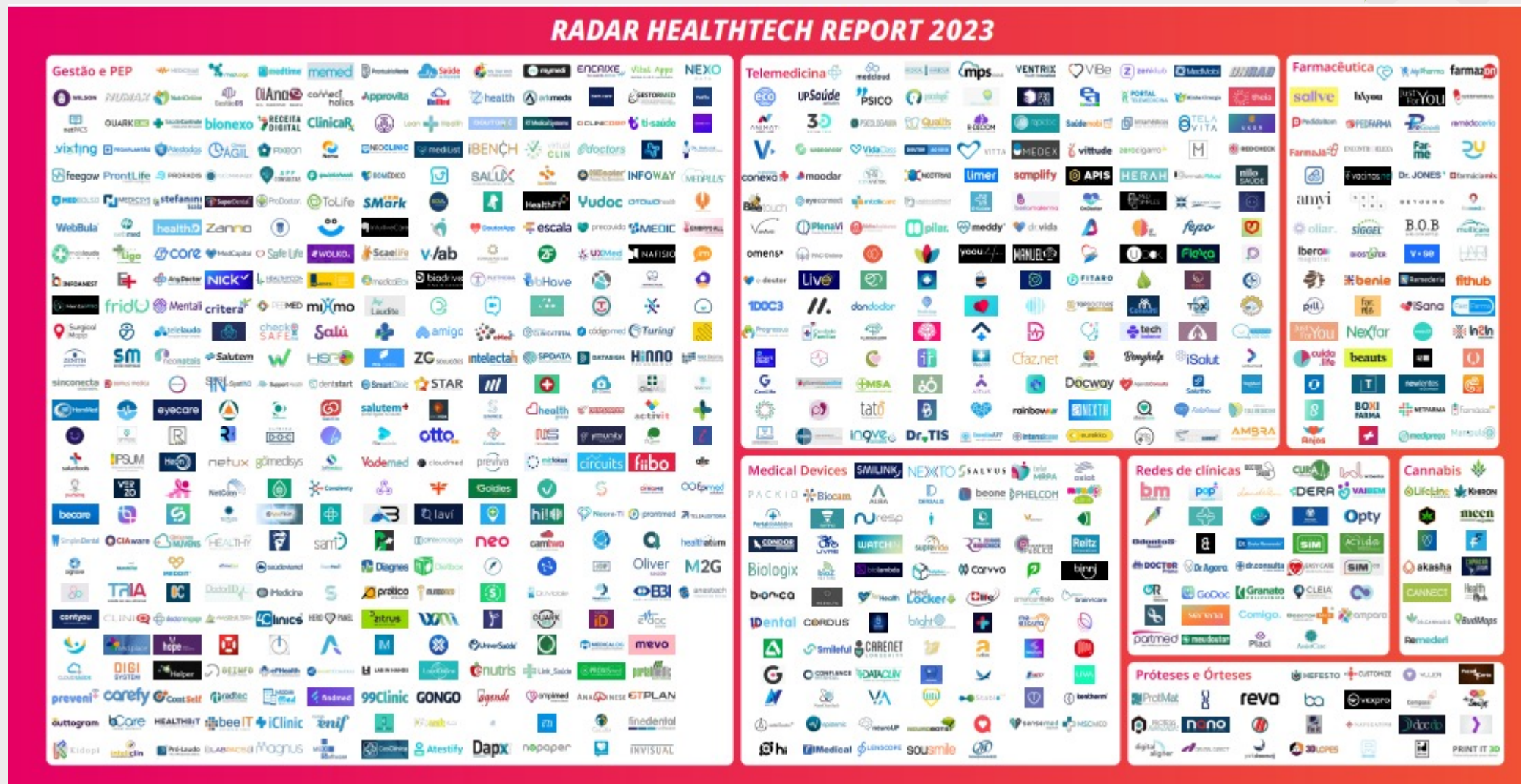


Convergência de Tecnologia Nacional



Jornada de Transformação

RADAR HEALTHTECH REPORT 2023

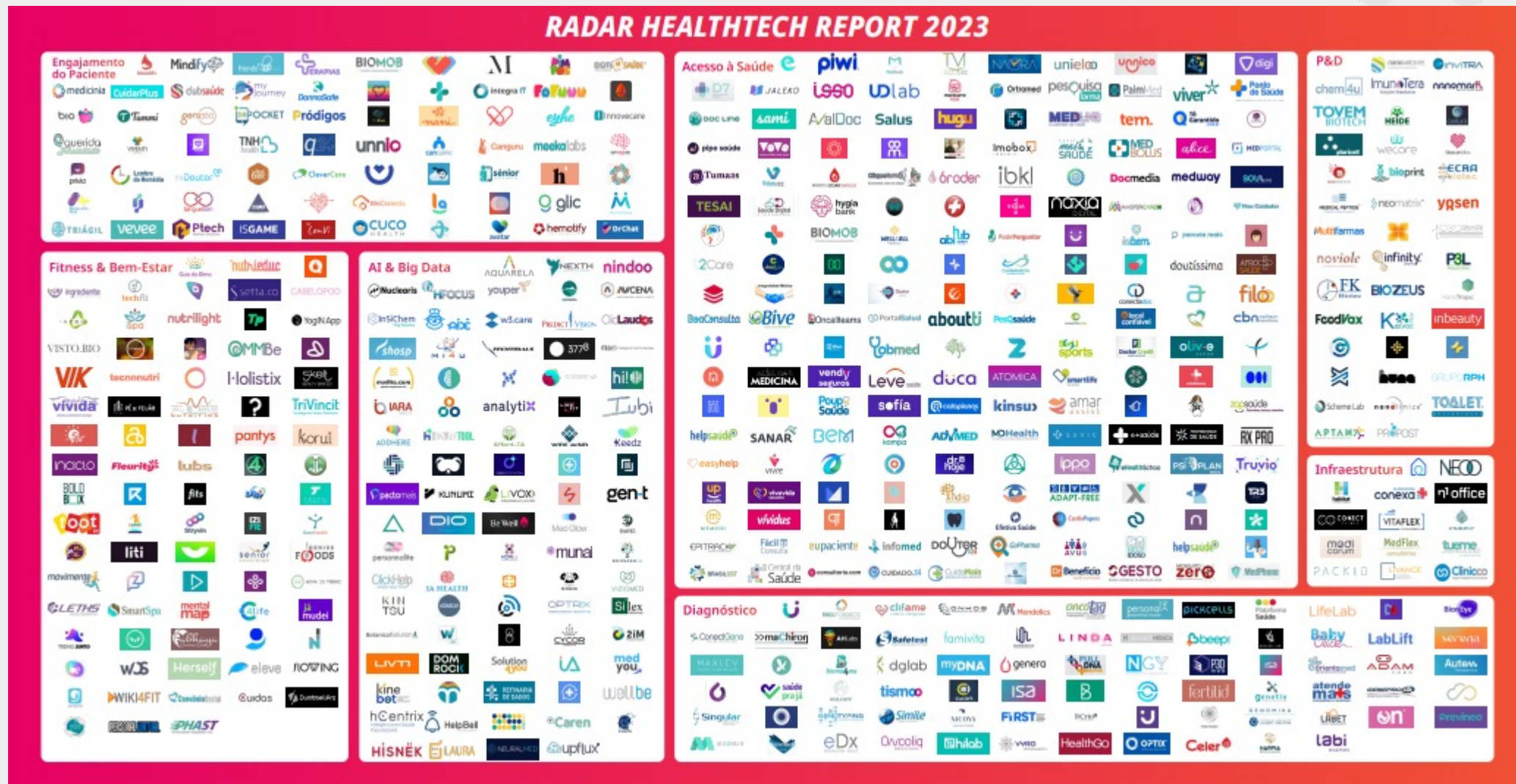


The image displays a comprehensive grid of logos for healthtech companies, organized into 11 distinct categories. The categories include:

- Gestão e PEP**: Includes logos like MEDICARE, MedTime, Memed, and others.
- Telemedicina**: Includes logos like UPSoúde, Psico, and others.
- Farmacêutica**: Includes logos like Solive, Ilyou, and others.
- Medical Devices**: Includes logos like Smiling, Nexto, and others.
- Redes de clínicas**: Includes logos like BM, Pop, and others.
- Cannabis**: Includes logos like Lifeline, Keron, and others.
- Próteses e órteses**: Includes logos like Hefesto, Gutohize, and others.
- Biologix**: Includes logos like Packid, Biocam, and others.
- Dental**: Includes logos like Cerodus, Bight, and others.
- Other**: Includes logos like Prevent, Corefy, and others.

Fonte: DISTRITO <https://materiais.distrito.me/report/healthtech-report-2023?submissionGuid=91eaa745-f44d-4286-9421-56a524d9f287>

Jornada de Transformação



Fonte: DISTRITO <https://materiais.distrito.me/report/healthtech-report-2023?submissionGuid=91eaa745-f44d-4286-9421-56a524d9f287>

Reposicionamos nosso Lab como *hub* nacional de inovação aberta.

- Fomento à cultura de inovação
- Conexão entre a Unimed e o ecossistema de inovação em saúde para criar soluções e escalar as já existentes



+300

Unimeds
participam
do Lab

21 contratos
com startups

+25 eventos

11 projetos de formação
e mapeamento

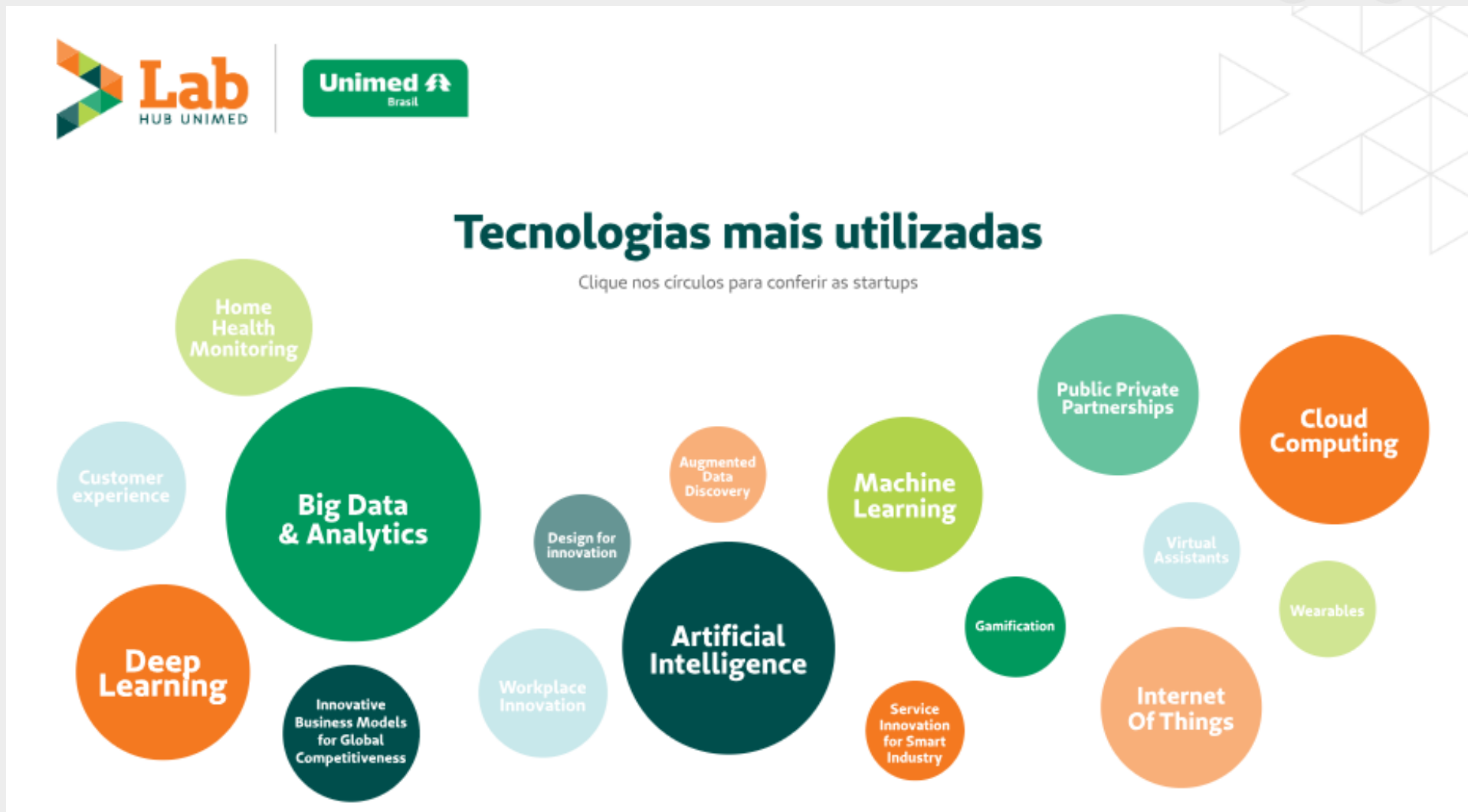


131

startups atuando no
Sistema Unimed



■ Radar Startup Unimed



Fonte: Mapeamento anual – 2023 - <https://indd.adobe.com/view/e2c459eb-ba75-43dd-8ddd-6ce2dcf9b670>

■ Ações Transformação Digital



Programa de capacitação voltado a dirigentes, médicos cooperados e colaboradores para **potencializar os usos da IA** no Sistema Unimed.



Programa para **estimular ideias inovadoras** que sejam escaláveis no Sistema Unimed, por meio de mentoria, capacitação, bancas de avaliação e premiação.



Projeto em parceria com a Anusp para **digitalização dos hospitais próprios**, visando mais agilidade, segurança, inovação interna e redução de custos.



Semana de inovação em formato híbrido para **capacitação e troca de experiências**.

■ Excelência Digital Unimed

Projeto em parceria com a ANUSP e Folks para a **digitalização dos hospitais** com o objetivo de oferecer mais agilidade e segurança, além de inovações internas e redução de custos.

A base FOLKS conta com 88 avaliações de organizações do **Sistema Unimed**. Entre novembro de 2023 e março de 2024, participaram do programa 66 organizações com uma maturidade digital média de 51,97%.



A maior maturidade digital foi avaliada em 80,6% e a menor em 19,4%



■ Acelera Unimed

O programa Acelera Unimed está impulsionando a cultura de inovação por meio da colaboração e integração do Sistema Unimed

Dados atualizados até 26/07/2024

170

Ideias inscritas

+200

Colaboradores
participantes nas
inscrições

58

Singulares/
Federações
participantes

+80

Colaboradores
treinados

+30

Horas de
treinamento e
mentorias

88

Média de
NPS

CONVERGÊNCIA DE TECNOLOGIA DO SISTEMA UNIMED PARA O SISTEMA UNIMED



ESTRUTURAS ESPECIALISTAS SISTEMA UNIMED



Jornada Digital Beneficiário Unimed

sinergia Unimed DADOS

Unimed Brasil | PARTICIPAÇÕES Unimed | Unimed Nacional

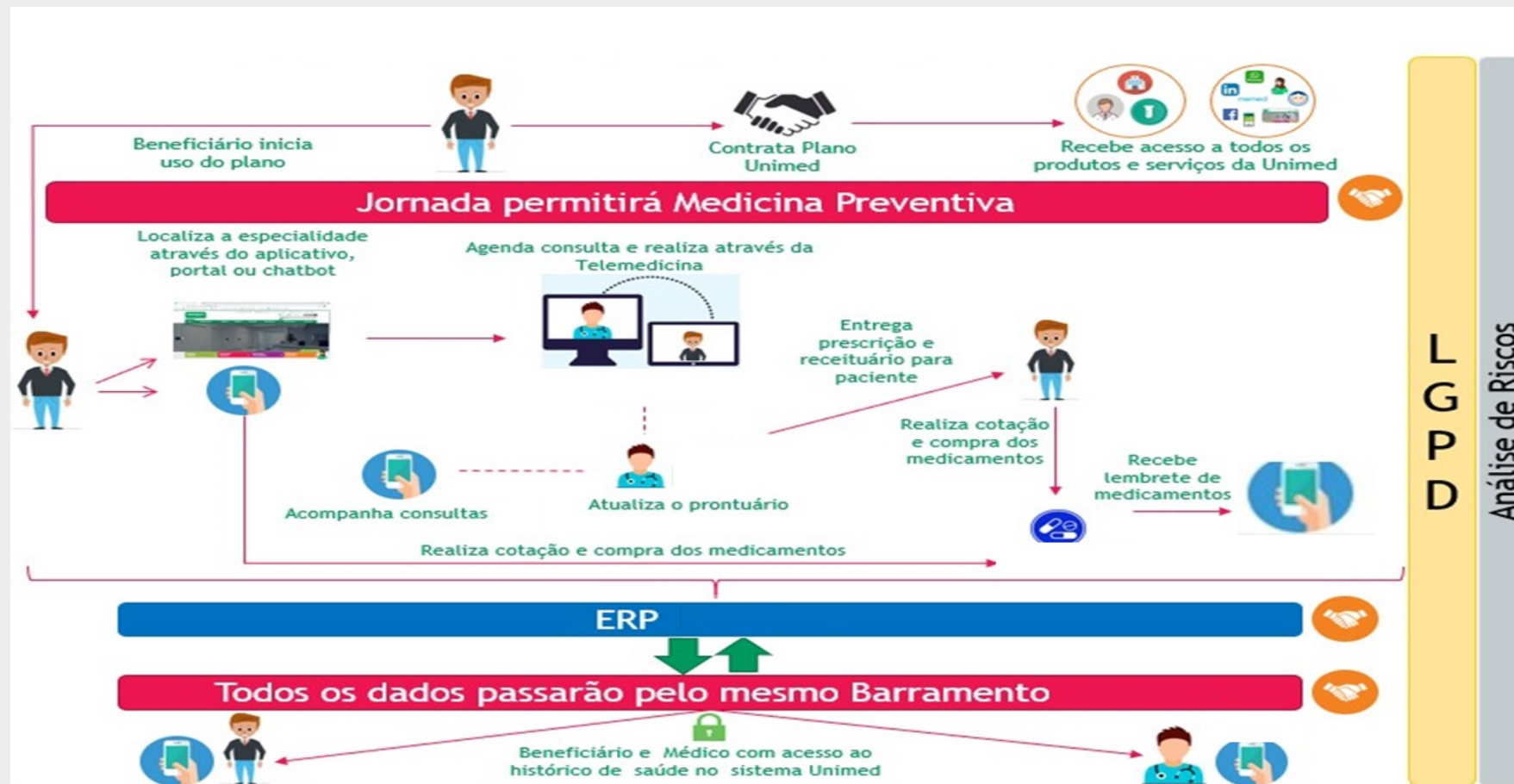
SEGUROS Unimed | Interall

sinergia Unimed PRONTUÁRIO

PARTICIPAÇÕES Unimed | Unimed CENTRAL DE SERVIÇOS-AS | eMed | TARIC

sinergia Unimed CANAIS DIGITAIS

Unimed Brasil | unio digital | UNIVISION



Mais de 5 milhões de beneficiários - Interoperabilidade



■ Futuro da Saúde Suplementar



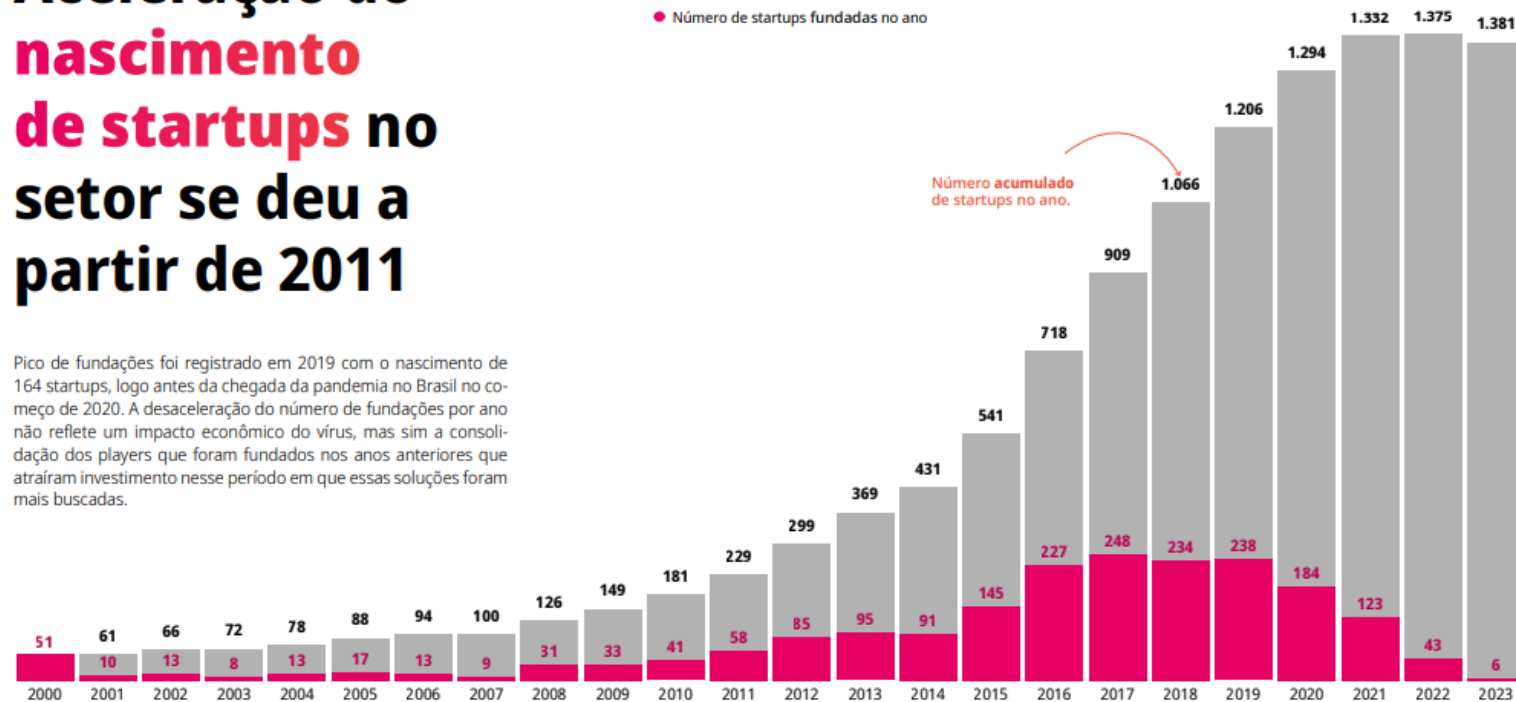
Aceleração do nascimento de startups no setor se deu a partir de 2011

Pico de fundações foi registrado em 2019 com o nascimento de 164 startups, logo antes da chegada da pandemia no Brasil no começo de 2020. A desaceleração do número de fundações por ano não reflete um impacto econômico do vírus, mas sim a consolidação dos players que foram fundados nos anos anteriores que atraíram investimento nesse período em que essas soluções foram mais buscadas.

Crescimento das Healthtechs ativas ano a ano na América Latina

Fonte: DISTRITO

● Número de startups fundadas no ano



Fonte: DISTRITO <https://materiais.distrito.me/report/healthtech-report-2023?submissionGuid=91eaa745-f44d-4286-9421-56a524d9f287>



14CBA
CONGRESSO BRASILEIRO DE ATUÁRIA

Obrigado!