



**14CBA**  
CONGRESSO BRASILEIRO DE ATUÁRIA

---

# **Transformação Digital:**

## **perspectivas e desafios para o Setor de Saúde suplementar**

**Mauricio Cerri**  
**Unimed do Brasil**

# ■ Sistema Unimed em Números



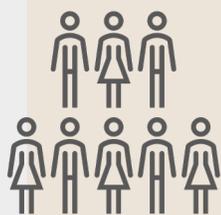
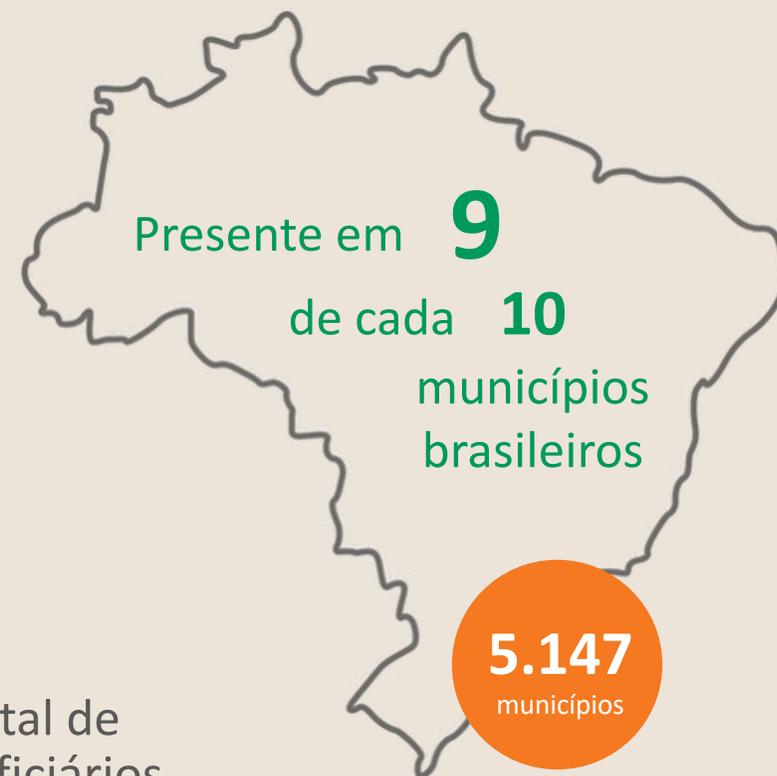
**340**  
cooperativas



**118 mil**  
médicos  
cooperados



**149 mil**  
colaboradores  
diretos



**20,5 milhões**  
de beneficiários de planos  
assistenciais e odontológicos



**39%**  
do total de  
beneficiários  
de planos  
de saúde

# ■ Sistema Unimed em Números



**631 milhões**

de procedimentos cobertos em 2023

**1,7 milhão/dia**

eventos assistenciais produzidos pelas cooperativas médicas



**R\$ 87 bilhões**

destinados aos médicos cooperados e à rede de serviços de saúde (2023)

**+11% serviços**

**+18% recursos**

Sistema Unimed atuando na tragédia do RS



Ação coordenada pelo Instituto Unimed/RS com a Central de Serviços/RS fez doações de medicamentos chegarem rapidamente a quem precisava



**+109 milhões**

de consultas médicas realizadas

**R\$ 97 milhões**

investimento em ações voltadas para as comunidades em 2023 (dados não auditados)

Presença na comunidade:

**R\$ 232 milhões**

investimento socioambiental entre 2020 e 2022

**Unimed**   
Brasil

Fonte: Unimed do Brasil, Panorama Saúde em Números 2T2024; Balanço Social Consolidado ano-base 2022 e prévia de 2023; consolidação de dados SIP/ANS 2023.



## ■ Jornada de Transformação



Convergência



Ecosystema



Intraempreendedorismo

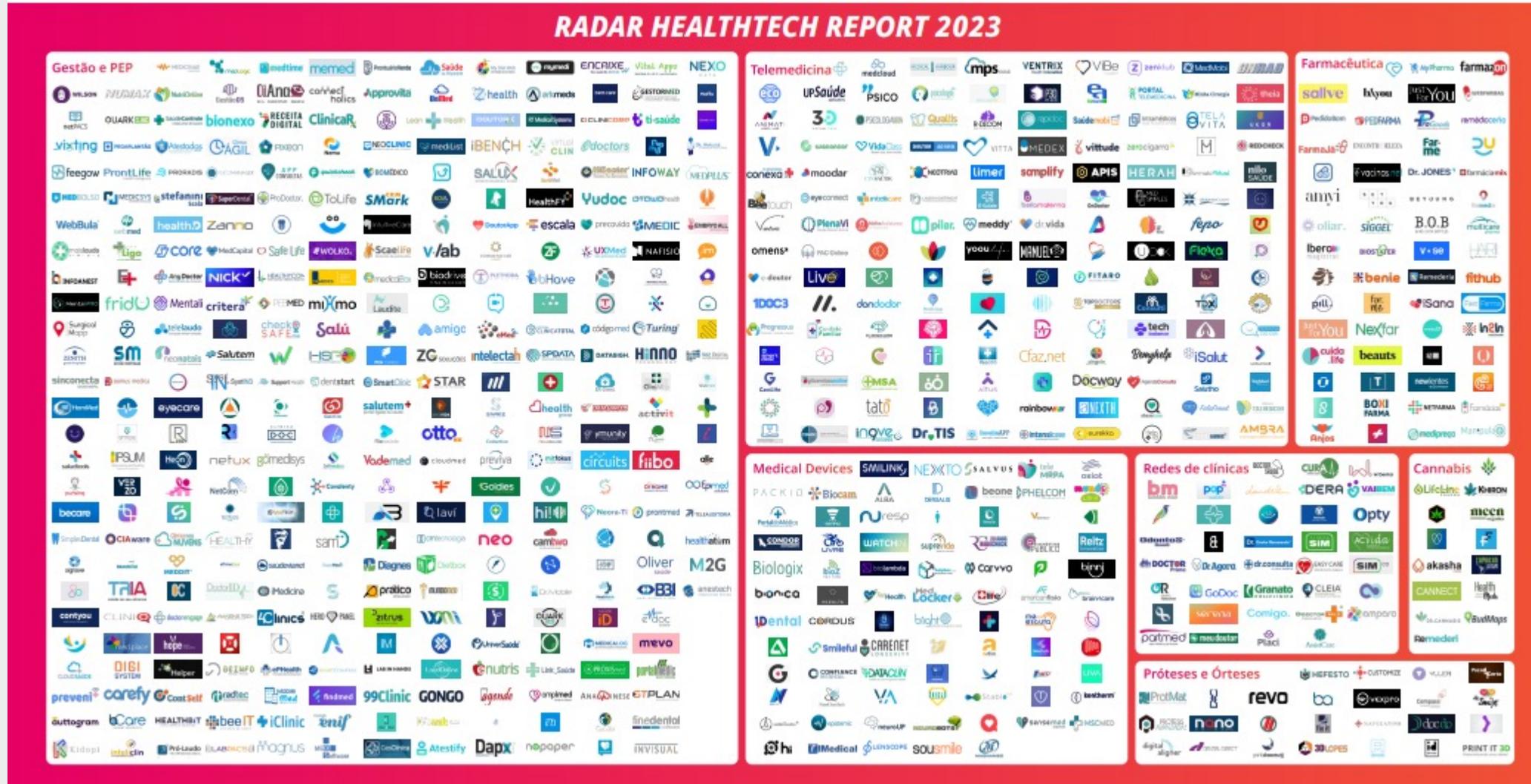


# Convergência de Tecnologia Nacional



# Jornada de Transformação

### RADAR HEALTHTECH REPORT 2023

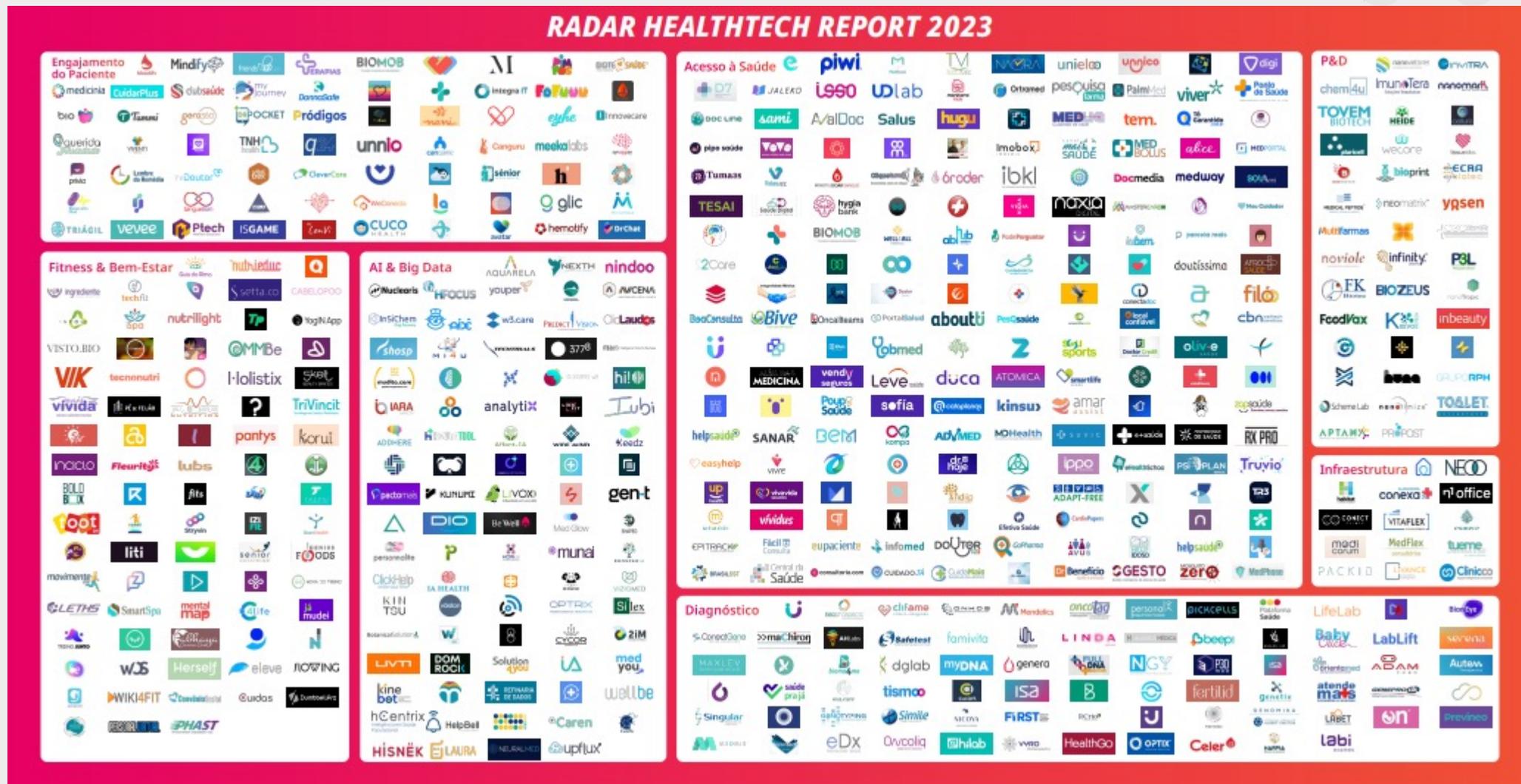


The image displays a comprehensive grid of logos for healthtech companies, organized into 11 distinct categories. The categories are: Gestão e PEP, Telemedicina, Farmacêutica, Medical Devices, Redes de clínicas, Cannabis, Próteses e órteses, and several others. Each category contains a dense collection of logos, representing a wide range of startups and established firms in the healthtech ecosystem. The logos are arranged in a grid format, with each company's name and logo clearly visible.

Fonte: DISTRITO <https://materiais.distrito.me/report/healthtech-report-2023?submissionGuid=91eaa745-f44d-4286-9421-56a524d9f287>



# Jornada de Transformação



Fonte: DISTRITO <https://materiais.distrito.me/report/healthtech-report-2023?submissionGuid=91eaa745-f44d-4286-9421-56a524d9f287>

# Reposicionamos nosso Lab como *hub* nacional de inovação aberta.

- Fomento à cultura de inovação
- Conexão entre a Unimed e o ecossistema de inovação em saúde para criar soluções e escalar as já existentes



**+300**

Unimeds  
participam  
do Lab

**21** contratos  
com startups

**+25** eventos

**11** projetos de formação  
e mapeamento

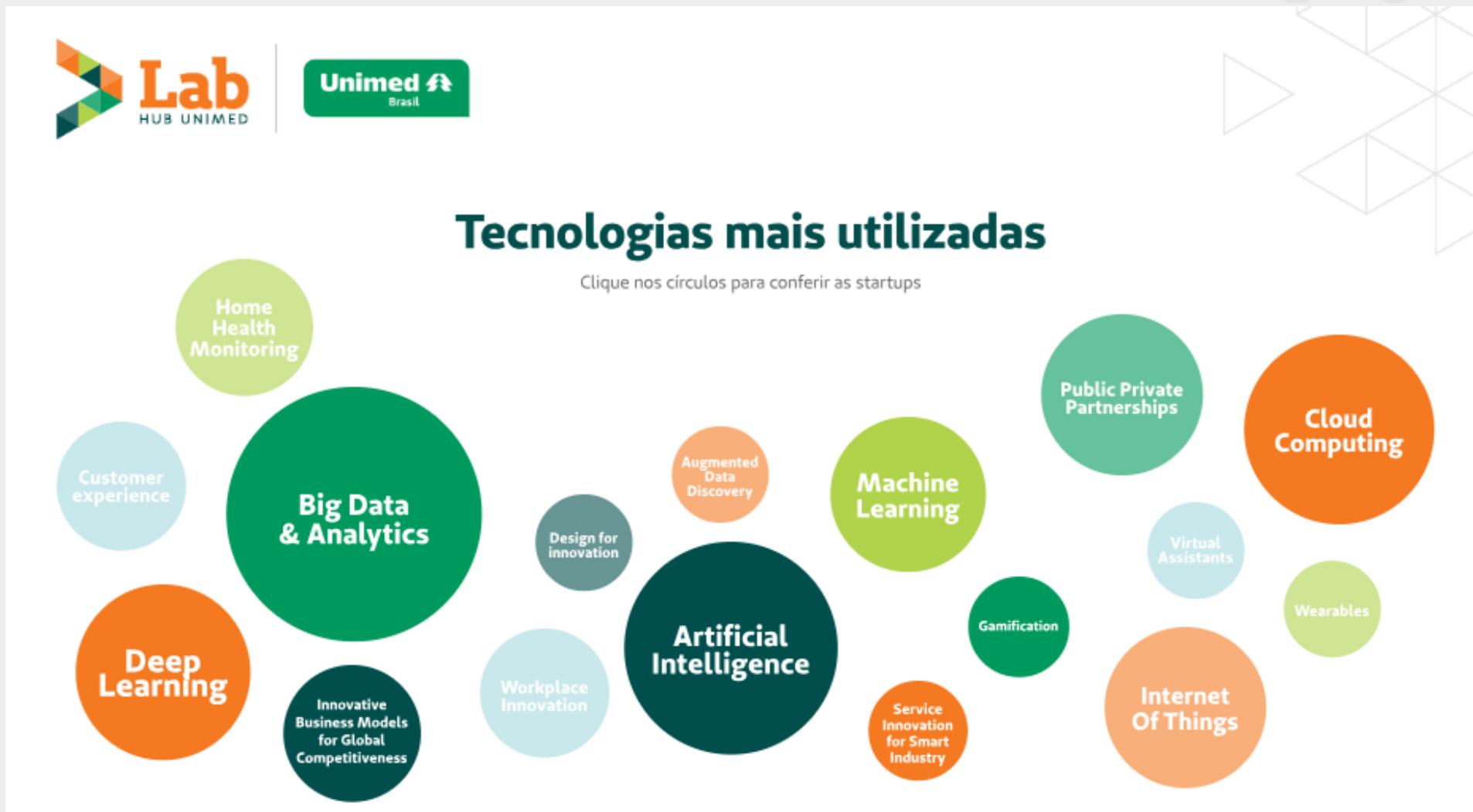


**131**

startups atuando no  
Sistema Unimed



# ■ Radar Startup Unimed



Fonte: Mapeamento anual – 2023 - <https://indd.adobe.com/view/e2c459eb-ba75-43dd-8ddd-6ce2dcf9b670>

# ■ Ações Transformação Digital



Programa de capacitação voltado a dirigentes, médicos cooperados e colaboradores para **potencializar os usos da IA** no Sistema Unimed.



Programa para **estimular ideias inovadoras** que sejam escaláveis no Sistema Unimed, por meio de mentoria, capacitação, bancas de avaliação e premiação.



Projeto em parceria com a Anusp para **digitalização dos hospitais próprios**, visando mais agilidade, segurança, inovação interna e redução de custos.



Semana de inovação em formato híbrido para **capacitação e troca de experiências**.

# ■ Excelência Digital Unimed

Projeto em parceria com a ANUSP e Folks para a **digitalização dos hospitais** com o objetivo de oferecer mais agilidade e segurança, além de inovações internas e redução de custos.

A base FOLKS conta com 88 avaliações de organizações do **Sistema Unimed**. Entre novembro de 2023 e março de 2024, participaram do programa 66 organizações com uma maturidade digital média de 51,97%.



A maior maturidade digital foi avaliada em 80,6% e a menor em 19,4%



# ■ Acelera Unimed

O programa Acelera Unimed está impulsionando a cultura de inovação por meio da colaboração e integração do Sistema Unimed

*Dados atualizados até 26/07/2024*

**170**

Ideias inscritas

**+200**

Colaboradores participantes nas inscrições

**58**

Singulares/  
Federações  
participantes

**+80**

Colaboradores treinados

**+30**

Horas de  
treinamento e  
mentorias

**88**

Média de  
NPS

# CONVERGÊNCIA DE TECNOLOGIA DO SISTEMA UNIMED PARA O SISTEMA UNIMED



## ESTRUTURAS ESPECIALISTAS SISTEMA UNIMED



# Jornada Digital Beneficiário Unimed

**sinergia Unimed DADOS**

Unimed Brasil PARTICIPAÇÕES Unimed Unimed Nacional

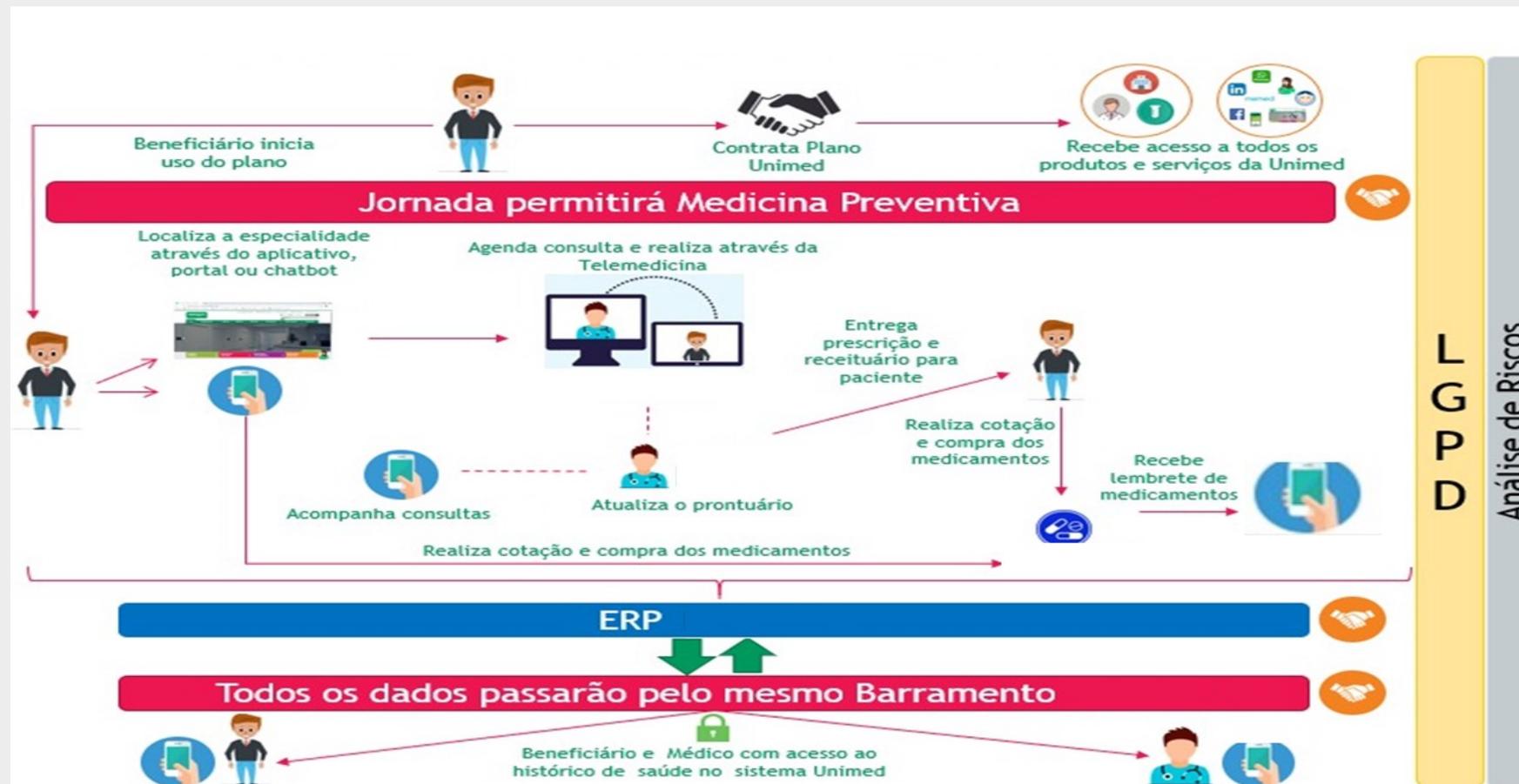
SEGUROS Unimed Interall

**sinergia Unimed PRONTUÁRIO**

PARTICIPAÇÕES Unimed Unimed CENTRAL DE SERVIÇOS-AS eMed TARIC

**sinergia Unimed CANAIS DIGITAIS**

Unimed Brasil unio digital UNIVISION



Mais de 5 milhões de beneficiários - Interoperabilidade

## ■ Futuro da Saúde Suplementar



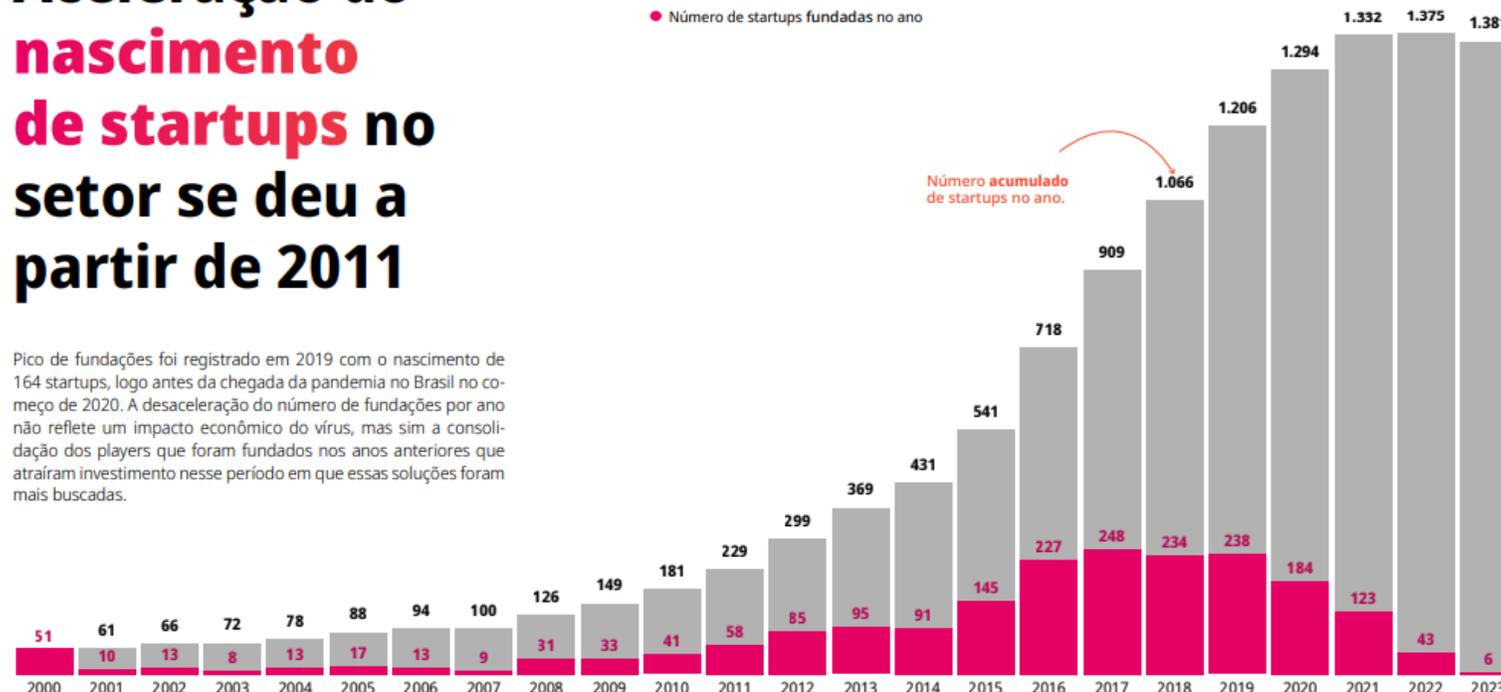
## Aceleração do nascimento de startups no setor se deu a partir de 2011

Pico de fundações foi registrado em 2019 com o nascimento de 164 startups, logo antes da chegada da pandemia no Brasil no começo de 2020. A desaceleração do número de fundações por ano não reflete um impacto econômico do vírus, mas sim a consolidação dos players que foram fundados nos anos anteriores que atraíram investimento nesse período em que essas soluções foram mais buscadas.

Crescimento das Healthtechs ativas ano a ano na América Latina

FONTE: DISTRITO

● Número de startups fundadas no ano



Fonte: DISTRITO <https://materiais.distrito.me/report/healthtech-report-2023?submissionGuid=91eaa745-f44d-4286-9421-56a524d9f287>



**14CBA**  
CONGRESSO BRASILEIRO DE ATUÁRIA

**Obrigado!**